



CARTA GARANTÍA

Garantía de Calidad

Nuestra empresa Ecowa México S.A.P.I. de C.V. otorga la presente garantía de calidad vigente por 1 año con su vendedor/distribuidor y a partir del segundo año y hasta el quinto año directamente con Ecowa México S.A.P.I. de C.V. por el correcto funcionamiento de la válvula ECOWA Air Retention. Dicha garantía de calidad incluye cualquier defecto de fábrica, es decir, que la válvula se encuentre estropeada o mal ensamblada de origen ocasionando un goteo por el centro de la válvula, y que la falla no haya sido producida por un uso inadecuado y/o erróneo de la válvula. Esta garantía de calidad no tendrá validez alguna en el caso de que la falla sea producida por causa de una mala instalación del producto como son trasroscados, rupturas por exceso de torque o fuerza, errores de conexión y presiones de aire o agua no adecuadas para el tamaño de la válvula instalada. Es responsabilidad del comprador hacer del conocimiento de Ecowa México sobre cualquier anomalía que presente la válvula ECOWA Air Retention adquirida, así como evidencia fotográfica y video de la anomalía o falla.

Garantía de Ahorro

En caso de que en un periodo de SEIS meses después de la instalación de la válvula ECOWA Air Retention no se presente un ahorro acumulado mayor al 10%, el comprador tendrá 30 días calendario para solicitar un reembolso a su distribuidor/vendedor correspondiente o al correo administracion@ecowa.com.mx. El reembolso será realizado por su distribuidor/vendedor y tendrá efecto siempre y cuando sea proporcionada la siguiente información en un plazo no mayor a 15 días hábiles: evidencia fotográfica de la válvula instalada donde se visualice el medidor y la tubería alrededor, los recibos de agua de los 6 meses posteriores a la instalación de la válvula, los recibos de agua de los 12 meses anteriores a la instalación y cualquier otra información que sea considerada relevante evaluar por parte de nuestra empresa*. El estudio será realizado en 5-10 días hábiles y será enviado al comprador por correo electrónico para su revisión. En caso de que el estudio resulte negativo, es decir, con un ahorro acumulado menor al 10%, el reembolso se llevará a cabo una vez que la empresa reciba la válvula ECOWA Air Retention y se efectuará por medio de transferencia electrónica a la cuenta bancaria que el comprador indique en un plazo de 5-10 días hábiles.

Las presentes garantías sólo serán válidas si cumple con lo siguiente:

- La válvula esté instalada correctamente (de forma horizontal, después del medidor y máximo a 20 metros de distancia, sin interrupciones entre la válvula y el medidor, siguiendo su flecha de flujo y cuente con un tramo recto de 30 cm antes de la válvula).
- Presentando su debido ticket de compra, factura o nota de remisión.
- Entregando la válvula adquirida en buen estado.

La garantía de Ahorro será nula en los siguientes casos:

- La válvula haya sido manipulada o reparada sin autorización por escrito de Ecowa México.
- El organismo operador de agua correspondiente no realice lecturas periódicas y/o base sus recibos en estimaciones de lecturas.
- El comprador no proporcione cualquier información* solicitada por Ecowa México para calcular el ahorro.
- El consumo del comprador sea considerado como el "mínimo" por el organismo operador de agua correspondiente.
- El recibo de agua del comprador sea una "cuota fija".

*Toda información proporcionada será tratada como confidencial y no será divulgada por ningún medio.

Ecowa México, ni CG Soluciones Industriales, ni sus vendedores ni distribuidores serán responsables de maquinaria, equipos, redes o sistemas que utilice el cliente en sus instalaciones, así como de robo, rupturas ni cualquier accidente.

Ecowa México S.A.P.I. de C.V.

Lamberto Hernández 971, col. El Sahuaro,

Hermosillo, Sonora, México. C.P. 83178

Tel. (662) 398 9925

administracion@ecowa.com.mx

www.ecowa.com.mx